

AVISO DE PRIVACIDAD.

“PROPIEDADES QUE ENRIQUECEN” S.A. DE C.V. mejor conocido como “*ALFIL*” *Servicios Inmobiliarios* (en lo sucesivo como “*ALFIL*”) con domicilio en Calle Asirios número 245, Colonia Altamira, Código Postal 45160, en Zapopan, Jalisco, cuya página web oficial es: <https://www.alfilserviciosinmobiliarios.com>, es el responsable del uso, tratamiento y protección de sus datos personales. Este Aviso describe de manera clara cómo recopilamos, usamos, procesamos y protegemos su información, así como los derechos que usted tiene al respecto, actuando nosotros como responsables de dicha información.

1. ¿Para qué utilizaremos sus datos personales?

En cumplimiento de la ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, en lo sucesivo denominada como la “Ley”, su Reglamento y la Legislación aplicable, los datos que recabemos bajo su consentimiento y bajo los principios de licitud, calidad, información, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad, serán utilizados para atender necesidades derivadas de la relación jurídica y comercial que se concrete entre usted y “*ALFIL*”, tales como las siguientes finalidades Principales: (i) identificarlo y contactarlo, (ii) contratar un servicio o asesoría que oferte “*ALFIL*” en materia de venta, renta y/o administración de inmuebles, (iii) prestarle servicios de corretaje e intermediación de bienes inmuebles con fines habitacionales como comerciales (iv) para enviarle información relativa a nuestros servicios inmobiliarios (v) actualización de registros para control interno y consultas (vi) informar sobre cambios en nuestros servicios inmobiliarios (vii) inscribirlo, darlo de alto en nuestro sistema y administrar su expediente, (viii) verificar y confirmar su identidad, validar documentación (ix) elaborar contratos de intermediación de compraventa, arrendamiento, administración y demás instrumentos jurídicos (x) Coordinar operaciones con notarios públicos, corredores públicos y autoridades competentes (xi) Gestión ante Registro Público de la Propiedad (xii) ingreso y uso de nuestras instalaciones, (xiii) seguimiento de servicios adquiridos (xiv) contactarlo a través de redes sociales, (xv) recibirle pagos, emitirle facturas y en su caso realizar gestiones de cobranza, (xvi) conocer y atender sus quejas, sugerencias o comentarios, (xvii) video vigilancia, por razones de seguridad, (xviii) ejecución de contrato, (xix) seguimiento de operaciones (xx) cumplimiento de nuestras obligaciones con usted y autoridades estatales y federales (xxi) prevención de fraude, (xxii) llevar a cabo las gestiones enfocadas al cumplimiento de obligaciones legales derivadas de cualquier relación jurídica y/o comercial que se origine con motivo de la prestación de los servicios que le ofrecemos.

Así mismo, la información recabada podrá ser utilizada para finalidades Secundarias que no son necesarias para el o los servicios solicitados, pero facilitan nuestros procesos a fin de brindarle una mejor atención, tales como: (i) Realizar encuestas de calidad, satisfacción y para conocer sus necesidades como cliente; (ii) Formar parte de nuestra imagen publicitaria; Enviarle boletines informativos, promociones, ofertas o realizar prospección comercial de “*ALFIL*”. ¿No desea que usemos sus datos para fines secundarios?

Usted cuenta con un plazo de 5 días hábiles tras conocer este aviso para manifestar su negativa a través de nuestro Departamento de Privacidad. Negarse a estas finalidades secundarias jamás será motivo para que le neguemos nuestros servicios principales.

2. ¿Cómo obtenemos sus datos y qué información recopilamos?

En “*ALFIL*” podemos recabar su información de manera directa en nuestras oficinas, digital (vía telefónica, WhatsApp, correo electrónico, redes sociales, formularios web o grabaciones de seguridad) o a través de terceros autorizados.

Para cumplir con nuestras finalidades, utilizaremos las siguientes categorías de datos: Datos de identificación: Nombre completo, edad, fecha y lugar de nacimiento, nacionalidad, estado civil, CURP, RFC, firmas (autógrafa, digital y electrónica), actas constitutivas, poderes notariales, identificaciones oficiales, y fotografías o videograbaciones. Datos de contacto: Domicilio particular o fiscal, teléfonos (fijo/móvil), correo electrónico y referencias personales. Datos financieros y patrimoniales: Cuentas bancarias, ingresos, egresos, declaraciones fiscales, escrituras de bienes muebles o inmuebles y cargas/obligaciones valorables en dinero.

Tratamiento de Datos Sensibles: Le informamos que, para las finalidades descritas en el presente Aviso “ALFIL” no recaba ni trata datos personales sensibles.

3. ¿Con quién compartimos su información (Transferencias)?

Para cumplir con el servicio contratado y con nuestras obligaciones legales, “ALFIL” podrá transferir sus datos personales dentro y fuera del país, asegurando que los terceros receptores asuman las mismas obligaciones de confidencialidad que nosotros. Le informamos que podremos transferir sus datos sin necesidad de su consentimiento en los siguientes casos (con fundamento en el Art. 37 de la Ley): Al Servicio de Administración Tributaria (SAT) y otras autoridades fiscales o judiciales para cumplir con la ley. A autoridades administrativas o de seguridad pública ante incidentes dentro de las instalaciones. A aseguradoras en caso de siniestros. A empresas controladoras, filiales o subsidiarias de nuestro mismo grupo empresarial que operen bajo las mismas políticas de privacidad, con fines de control interno y mejora del servicio. En los demás supuestos permitidos por la legislación aplicable. Asimismo, podremos realizar las demás transferencias previstas en la legislación aplicable.

4. Su derecho a Revocar el Consentimiento.

Usted puede retirar el consentimiento que nos haya otorgado para tratar sus datos en cualquier momento. No obstante, tenga en cuenta que: Es posible que por obligaciones legales debamos seguir conservando y tratando ciertos datos. La revocación podría implicar la imposibilidad de seguirle prestando el servicio o la conclusión de nuestra relación comercial. Para conocer los requisitos y el procedimiento de revocación, póngase en contacto con nuestro Departamento de Privacidad.

5. Derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición)

Como titular, tiene derecho a saber qué datos tenemos de usted (Acceso), solicitar corregirlos si están desactualizados o son erróneos (Rectificación), pedir que los eliminemos de nuestras bases de datos (Cancelación), u oponerse a que los usemos para fines específicos (Oposición). Para ejercer cualquiera de estos derechos, póngase en contacto con nuestro Departamento de Privacidad: Domicilio: Calle Asirios número 245, Colonia Altamira, C.P. 45160, Zapopan, Jalisco. Teléfono de atención: 33 1609 4991.

6. Procedimiento para ejercer sus Derechos ARCO

Para realizar su solicitud, deberá seguir el siguiente proceso: presentar la Solicitud: Dirija un escrito libre o formato de solicitud a nuestro Departamento de Privacidad. Deberá adjuntar copia de su identificación oficial vigente. Si actúa a través de un representante legal, deberá incluir el poder notarial correspondiente (o carta poder simple firmada ante dos testigos, adjuntando las identificaciones de todos los firmantes). Información Adicional: Para rectificaciones, deberá anexar los documentos que acrediten el cambio solicitado. Tiempos de Respuesta: “ALFIL” le notificará la resolución en un plazo máximo de 20 días hábiles contados a partir de la recepción de su solicitud. Si resulta procedente, se hará efectiva dentro de los 15 días hábiles siguientes. Costo: El trámite es totalmente gratuito; únicamente se le cobrarán los gastos de reproducción en copias, formatos o gastos de envío si aplica. Recurso de Inconformidad: Si considera que no se atendió correctamente su solicitud ARCO, usted tiene derecho a acudir ante la Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno para iniciar el Procedimiento de Protección de Derechos dentro de los 15 días hábiles siguientes a recibir nuestra respuesta. Bloqueo y Supresión: En caso de cancelación de datos, se iniciará un periodo de bloqueo por los plazos de prescripción de las obligaciones legales antes de su eliminación definitiva.

7. ¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de sus datos?

Si desea dejar de recibir publicidad o promociones telefónicas, puede inscribirse en el Registro Público para Evitar Publicidad (REPEP) de la Procuraduría Federal del Consumidor (PROFECO). Para más detalles, consulte la página oficial de PROFECO.

8. Uso de cookies y tecnologías de rastreo en la web.

Nuestra página web utiliza cookies y tecnologías similares para monitorear sus hábitos de navegación, lo cual nos permite ofrecerle una mejor experiencia. Los datos que obtenemos de estas tecnologías son: horarios de navegación, tiempo de permanencia, secciones consultadas y páginas de origen. Estas tecnologías pueden desactivarse directamente en la configuración de su navegador preferido: Google Chrome: Configuración > Privacidad y Seguridad > Cookies de terceros. Microsoft Edge: Configuración > Privacidad, búsqueda y servicios > Borrar datos de exploración. Mozilla Firefox: Preferencias/Opciones > Privacidad > Usar configuración personalizada para el historial. Safari: Preferencias > Seguridad > Desactivar cookies.

9. Conservación de sus Datos.

Conservaremos sus datos personales únicamente durante el tiempo estrictamente necesario para cumplir con los propósitos señalados en este aviso, posteriormente los datos serán bloqueados y, una vez concluidos los plazos que marcan las leyes fiscales, mercantiles, contables, administrativas y jurídicas serán suprimidos, salvo que exista una obligación legal de conservación.

10. Medidas de Seguridad y Confidencialidad.

Sus datos serán resguardados en bases de datos físicas y electrónicas que cuentan con rigurosas medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas para evitar daños, pérdidas, alteraciones o accesos no autorizados. Todo el personal de "ALFIL" y los terceros involucrados en el tratamiento están obligados por contrato a mantener una estricta confidencialidad, incluso después de terminar su relación con nosotros.

11. Cambios y Actualizaciones al Aviso de Privacidad.

Este aviso puede ser modificado o actualizado debido a cambios legislativos, nuevas necesidades de nuestros servicios, nuestras políticas internas o cambios de modelo de negocio. Cualquier cambio le será notificado a través de nuestro sitio web: <https://www.alfilserviciosinmobiliarios.com> Le sugerimos revisarlo periódicamente. Si considera que su derecho a la protección de datos personales ha sido vulnerado por alguna conducta u omisión de nuestra parte, podrá interponer su inconformidad o denuncia ante la Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno. Última actualización: 31 de julio de 2026.